

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług przez Leroy - Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Burakowska 14, 01-066 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000053665, z kapitałem zakładowym: 51 000 000 zł, NIP 113-00-89-950 zwaną dalej „Leroy Merlin”.
2. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług warsztatu stolarskiego (dalej: „Usługa”).
3. Każdy Klient może zapoznać się niniejszym regulaminem w punkcie obsługi Klienta lub Punkcie Informacyjnym sklepu Leroy Merlin.
4. W niektórych sklepach Leroy Merlin usługi wymienione w niniejszym regulaminie nie są świadczone. Informację na temat świadczonych usług można otrzymać osobiście w danym sklepie lub telefonicznie dzwoniąc pod numer telefonu właściwego sklepu, numer telefonu można znaleźć na stronie www.leroymerlin.pl w zakładce „sklepy”.
5. Leroy Merlin świadczy Usługę z wykorzystaniem produktów nabytych w sklepie Leroy Merlin, w którym wykonywana jest Usługa.
6. Składając zamówienie na Usługę Klient jest zobowiązany podać rodzaj usługi, która ma być wykonana, imię i nazwisko, numer telefonu, adres (zamieszkania lub dostawy).
7. W zależności od specyfiki danej Usługi, może być ona wykonana w trybie standardowym i/lub trybie ekspresowym.
8. W przypadku zamówienia usługi w trybie standardowym z odroczonym terminem wykonania, jej realizacja następuje po zapłacie w kasie sklepu Leroy Merlin zaliczki w wysokości co najmniej 100 % wartości zamówienia. Tryb standardowy zakłada termin wykonania usługi do 3 dni od jej opłacenia przez klienta i dostępności produktu. Czas realizacji może ulec zmianie ze względu na indywidualne ustalenia z Klientem, termin realizacji każdorazowo widnieje na formularzu zamówienia. Po wykonaniu usługi Klient otrzymuje wiadomość sms na podany numer telefonu z informacją, iż zamówienie jest gotowe do odbioru, odbiór zamówienia możliwy jest na podstawie oryginału zamówienia z wpłaconą zaliczką. Opłacając zamówienie w kasie, Klient potwierdza zgodność danych ze złożonym zamówieniem.
9. W przypadku zamówienia usługi w trybie ekspresowym termin wykonania usługi wynosi do 3 godzin od jej zamówienia przez klienta. Czas realizacji może ulec zmianie ze względu na indywidualne ustalenia z Klientem. Ze względu na dużą ilość zamówień w trybie ekspresowym, zamówienie usługi w tym trybie może być wykluczone o czym Klient zostanie poinformowany przez Doradcę Klienta Pracownika Stolarzni. Usługi w trybie ekspresowym są ograniczone ilościowo do rozkroju jednej płyty, do rozkroju 1 blatu, do przycięcia do 5 skrzydeł drzwiowych.
10. Dane osobowe Klienta przetwarzane będą w celu i w okresie realizacji usługi oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratora danych, w szczególności marketingu bezpośredniego jego produktów lub usług. Administratorem danych jest Leroy - Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Burakowskiej 14, kontakt ochronadanych@leroymerlin.pl. Przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo dostępu do treści i przenoszenia swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla realizacji wyżej wymienionych celów.

§2 WARSZTAT STOLARSKI

1. Wszelkich informacji na temat Usług udzielają Doradcy Klienta na działach handlowych bądź w Punkcie Informacyjnym sklepu.
2. Oferta Usług warsztatu stolarskiego obejmuje: cięcie proste (blatów, płyt i półek meblowych, płyt surowych, płyt wykończeniowych i parapetów), podcinanie skrzydeł drzwiowych, wycinanie otworów w blatach, montaż tulei w drzwiach, wycinanie otworów pod zawiasy oraz oklejania.
3. Przed realizacją Usługi Klient jest informowany o cenie Usługi. Cena usługi kalkulowana jest na podstawie rodzaju usługi w oparciu o cennik znajdujący się w warsztacie stolarskim.
4. Do ceny usługi zostanie doliczona cena materiału który został wykorzystany do jej wykonania. W przypadku:
 - towarów sprzedawanych na metry kwadratowe (płyty: wiórowe wewnętrzne, MDF, pilśniowe twarde, laminowane, sklejka zewnętrzna) (dalej: „Towar na m²”), klient zobowiązany jest do zakupu Towaru na m² w ilości zaokrąglonej w górę do czwartej części wymiaru Towaru na m² (tj. odpowiednio: ¼ ½, ¾, całość wymiaru);
 - towarów sprzedawanych na metry (blaty: laminowane, drewniane, kompaktowe) (dalej: „Towar na m”), klient zobowiązany jest do zakupu Towaru na m w ilości zaokrąglonej w górę do pełnych metrów Towaru na m;
 - towarów sprzedawanych na sztuki – klient obowiązany jest do zakupu pełnej sztuki towaru.
5. Klient jest zobowiązany do zabrania całego zakupionego towaru, w tym elementów pozostałych po wykonaniu Usług.
6. Podczas składania zamówienia wymagane jest:
 - w przypadku usługi cięcia płyty meblowej podanie koloru płyty lub numeru referencyjnego, podanie wymiarów poszczególnych formatek, ilości sztuk poszczególnych formatek,
 - w przypadku oklejania formatek meblowych podanie ilości oraz wskazanie, które krawędzie mają zostać oklejone,

- w przypadku usługi podcinania drzwi zakupionych w Leroy Merlin, podanie wymiarów drzwi jakie mają mieć po podcięciu (wymiar mierzony na zewnątrz drzwi, „po dłuższym felcu”), określenie drzwi (podanie rozmiaru drzwi oraz kierunku otwierania), których usługa podcinania ma dotyczyć,
 - w przypadku usługi wiercenia i montażu tulei wentylacyjnych, określenie których drzwi ma dotyczyć usługa,
 - w przypadku montażu tulei, określenie ilości montowanych tulei, określenie koloru tulei,
 - w przypadku usługi cięcia płyty OSB, podanie grubości płyty bądź numeru referencyjnego artykułu, podanie wymiarów oraz ilości sztuk poszczególnych formatek,
 - w przypadku usługi docinania blatów, określenie rodzaju blatu bądź podanie numeru referencyjnego, podanie wymiarów na jakie blat ma być docięty, podanie innych niezbędnych informacji,
 - w przypadku usługi wycinania otworów pod zlew w blatach, określenie wymiarów umiejscawiających otwór w blacie, podanie wymiarów otworu.
7. W przypadku usługi podcinania drzwi pamiętać należy, iż długość podcięcia powinna być konsultowana z Doradcą Klienta, ponieważ istnieje możliwość utraty gwarancji na tak docięte drzwi. Każdy z producentów określa indywidualnie maksymalną długość podcięcia.
8. Doradca Klienta ma prawo nie przyjąć zleceń na usługę cięcia w momencie, gdy jeden z wymiarów docinanego elementu jest mniejszy niż przewidziane dla danego modelu płyty. W takim przypadku, Doradca Klienta w warsztacie stolarskim każdorazowo informuje o tym fakcie Klienta.
9. Cięcie elementów odbywa się z dokładnością do +/- 1mm.
10. Usługi realizowane są w godzinach otwarcia sklepu, przez pracowników Warsztatu Stolarskiego.

§3 ZWROT TOWARU

Klient nie może zwrócić towaru, który został dostosowany do jego potrzeb na indywidualne zamówienie m.in. w ramach usług opisanych niniejszym regulaminem, szczegółowe warunki zwrotu znajdują się w regulaminie określającym zasady zwrotu produktów kupionych w sklepach Leroy-Merlin Polska sp. z o.o.

§4 REKLAMACJE

1. Wszelkie ewentualne reklamacje związane z realizacją postanowień niniejszego regulaminu, w tym wykonania Usługi Klient może składać na zasadach określonych w przepisach prawa. Rozpatrzenie reklamacji ułatwi złożenie jej w sklepie Leroy Merlin oraz zamieszczenie w niej następujących informacji: imię, nazwisko, dane kontaktowe Klienta, nr zamówienia, rodzaj usługi i miejsce jej wykonania. Leroy Merlin zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji na zasadach określonych w przepisach prawa, nie później jednak niż w terminie 14 dni od jej złożenia.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Postanowienia regulaminu nie wyłączają i nie ograniczają żadnych praw konsumenta z tytułu wad towarów lub innych, które przysługują mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami regulaminu, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa przysługującymi konsumentowi uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.
3. Postanowienia niniejszego regulaminu nie dotyczą składania zamówień przez Klientów z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, w tym na zasadach określonych w przepisach prawa, w szczególności ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.).

§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin dostępny jest w Warsztacie Stolarskim, Punkcie Informacyjnym Działu Drzewnego oraz Punkcie Informacyjnym Sklepu.
2. Postanowienia niniejszego regulaminu wchodzi w życie z dniem 10.10.2022 r.
3. Leroy Merlin może zmienić niniejszy regulamin i wprowadzić jego nową wersję, zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Leroy Merlin, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia zmienionego regulaminu w sposób opisany w § 5 ust. 1. Zmiany nie mogą dotyczyć usług dotychczas zamówionych przez Klienta, które są świadczone na zasadach obowiązujących w chwili złożenia zamówienia.